



3 ali 5 letna
garancija

Ne tvegam,
zaščitim!



Anni d.o.o., Motnica 7a, 1236 Trzin
telefon 01 5800 800, telefaks 01 5800 802
www.anni.si, e-pošta: info@anni.si

Prosimo, da tukaj pritrдите račun nakupa izdelka in zaščite:

Ime kupljenega zaščitenega izdelka in številka označbe izdelka

Št. računa

Ime in priimek prodajalca

Podpis prodajalca



Anni d.o.o., Motnica 7a, 1236 Trzin
telefon 01 5800 800, telefaks 01 5800 802
www.anni.si, e-pošta: info@anni.si

ANNI-polna zaščita izdelka

Vsak izdelek že ob nakupu pridobi klasično garancijo. Lahko pa se odločimo še za dodatno zaščito in hkrati z izdelkom kupimo še podaljšano garancijo, ki precej presega običajen proizvajalčev garancijski rok. Kupec se lahko odloča med 36 in 60-mesečno garancijo ter se tako zaščiti pred morebitnimi napakami v materialu oziroma napakami, ki so nastale pri izdelavi izdelka. V času podaljšane garancije bo strošek rezervnih delov in delovnih ur za popravilo izdelka, ob predložitvi originalnega računa o nakupu izdelka in tega dokumenta, krit od ANNI-polne zaščite.

ANNI-polna zaščita izdelka omogoča dodatno zaščito za nepredvidene poškodbe in/ali uničenje zaščitene strojne opreme (hardware), kot so:

- poškodbe zaradi nenamerne nerodnosti, npr. napačna uporaba izdelka, padec ali razbitje izdelka, vdor tekočine itd.
- poškodbe zaradi mehanske sile, implozije in drugih učinkov pritiska,
- poškodbe, ki jih je povzročila voda ali vlaga, elementarna škoda, poškodbe na zgradbah, kot je na primer poškodba na vodovodni napeljavi itd.,
- škoda zaradi elementarnih nesreč, kot so visoke vode, padec kamenja, vihar, zmrzal, poplave, plazovi,
- požar, udar strele, eksplozije vseh vrst ter relevantne škode pri gašenju,
- ožganine in druge poškodbe, ki jih povzročijo ogenj, dim in saje,
- neposreden udar strele,
- neposredno delovanje električne energije zaradi zemeljskega stika, kratkega stika, previsoke napetosti in drugo,
- napake v materialu in napake, nastale v proizvodnji,
- previsoka ali prenizka napetost, elektronski naboj, elektromagnetne motnje.

Z ANNI-polno zaščito vam škoda, kot so pokvarjeni zasloni prenosnih računalnikov ali omrežnih delov, neposreden udar strele in drugo, ne bo povzročila stroškov. **Lastni delež** je kupec dolžan kriti le pri škodi, nastali zaradi nenamerne nerodnosti. V primeru totalne škode, kot so požar, neekonomični stroški popravila in drugo, imate v izbranem roku, torej v 36 ali 60 mesecih, z ANNI-polno zaščitenim izdelkom imate pravico do novega nadomestnega izdelka in celo lahko zamenjate proizvajalca. Lahko pa ob doplačilu dobite celo boljši izdelek. O nadgradnji izdelka s tehničnimi izboljšavami ob doplačilu, pa se lahko pogovorite s svetovalcem v podjetju ANNI.

ANNI-polna zaščita se nanaša na serijsko številko izdelka, zato jo lahko skupaj z izdelkom tudi prodate. ANNI-polna zaščita se ohrani, dokler novi lastnik priznava pravice in dolžnosti, ki izhajajo iz omenjene zaščite oz. tega dokumenta.

Lastni delež

Lastni delež je del sredstev popravila škode, ki ga mora kriti kupec le kadar škoda nastane zaradi nenamerne nerodnosti, kot so padec, razbitje, nenamerna napačna uporaba izdelka ali vdor tekočine v izdelek. Lastni delež se izračuna na podlagi stroškov popravila oziroma v primeru totalne škode, stroškov za nov nadomestni izdelek.

Kupec je dolžan plačati pokritje škode v višini 25 odstotkov oziroma najmanj 30 evrov, vključno z DDV, v primeru, ki nastane zaradi nenamerne nerodnosti, kot so padec, razbitje, nenamerna napačna uporaba izdelka/aparata ali vdor tekočine itd. za vse vrste stacionarnih izdelkov, kot so avdio, hifi, DVD, računalniki, itd. in tudi prenosni telefoni.

V primeru škode, ki nastane zaradi nenamerne nerodnosti, kot so padec, razbitje, nenamerna napačna uporaba aparata ali vdor tekočine itd. za vse prenosne izdelke (npr. prenosni računalniki, fotoaparati, video naprave, avtohifi itd.), pa kupec krije 33 odstotkov povzročene škode oziroma najmanj 90 evrov, vključno z DDV.

ANNI-polna zaščita izdelka – izbira

Ko se odločate za nakup ANNI-polne zaščite, bodite pozorni na ceno izdelka, ki ga hočete zaščiti in na osnovi tega najdete ustrezno zaščito v tabeli. Posvetujte se s prodajalcem ali pregledjte preglednico. V preglednici ni navedena vsaka posamezna cena, ampak kategorije cen, prav tako ni naveden vsak posamezen izdelek, pač pa skupine izdelkov. V kolikor ne veste v katero skupino sodi vaš izdelek, vprašajte prodajalca. Če izdelka, ki ga želite kupiti, ni v nobeni skupini v preglednici ali če v preglednici ne najdete skupine izdelkov s ceno, ki jo ima vaš izdelek, potem zanj žal ni ustrezne zaščite ni.

Vseeno kateri izdelek izberete, imate zanj z ANNI-polno zaščito zagotovljeno polno zaščito izdelka za 36 ali 60 mesecev, katerega poravnate z enkratnim plačilom.

Pozor: ANNI-polno zaščito je mogoče kupiti le sočasno z nakupom izdelka, ki ga želite zaščititi, kasnejši nakup ni mogoč.

Kategorije izdelkov	do 500 €	do 1000 €
Namizni računalnik	●	●
Računalniška periferija	●	●
Igralne konzole	●	
Prenosniki		●
Analog foto / video, Digital foto / video	●	●
Video projektorji	●	●
Bela tehnika	●	●
Hifi / Audio	●	●
Auto HiFi	●	●
Navigacija	●	●
TV / video / DVD	●	●
Telefon / GSM (vrednost blaga brez podpore)	●	●
Telekom / faks / AB	●	●
PC + monitor + tiskalnik + skener ali drugi komplet brez malega perifernege pribora: joystick, zvočniki, miške itd.		
3 leta	PN1 29€	PN2 53€
5 leta	PN9 49€	PN10 83€

Vrednost izdelka

do 1500 €	do 2000 €	do 2500 €	do 3000 €	do 4000 €	do 5000 €
●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●
●	●				
●	●				
●	●	●	●	●	●
●					
●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●
PN3 69€	PN4 99€	PN5 119€	PN6 129€	PN7 189€	PN8 239€
PN11 119€	PN12 159€	PN13 199€	PN14 229€	PN15 299€	PN16 369€

Škoda se je zgodila ! Kaj storiti?

ANNI-polna zaščita za uporabnika načeloma velja neodvisno od predhodnih ali veljavnih garancij proizvajalca. Če želite prijaviti škodo, prinesite s seboj v ANNI podjetje poleg zaščitenega izdelka originalni račun in ta dokument.

Škodni primeri in njihovo pokritje se razlikuje med seboj glede na vrsto škode itd. kot sledi v naslednjih točkah navedeno.

A/ Napake v materialu in pri izdelavi

To je škoda, ki nastane pri običajni uporabi zaščitenega izdelka. V to kategorijo spadajo tudi okvarjeni mrežni vmesniki ali matične plošče namiznih računalnikov in podobno.

V ANNI prodajalni bomo izdelek pregledali in poslali v popravilo.

Za popravilo škode na strojni opremi (hardware) v času trajanja ANNI-polne zaščite ne plačate stroškov popravila. Če je popravilo izdelka neekonomično, lahko v okviru ANNI-polne zaščite pridobite nov nadomestni izdelek, kot je opisano v nadaljevanju.

Pri tistih škodah na izdelkih, pri katerih se po zakonu o varstvu potrošnikov zahteva popravilo na kraju oz. je kjer je bolj smiselno popravilo na kraju, kjer se izdelek nahaja (npr. pri vas doma), se za nadaljnji postopek dogovorite z predstavniki podjetja ANNI. Če vam bo proizvajalec za izdelek zaradi napak materiala oziroma napak, ki so nastale v proizvodnji, nadomestil ali zamenjal izdelek na kraju, kjer se izdelek nahaja, shranite ta dokument. Slednji namreč z originalnim računom velja kot dokaz za morebitna naslednja škodna nadomestila v zajemu veljavnosti ANNI-polne zaščite.

B/ Škoda zaradi nenamerne nerodnosti

Tovrstna škoda nastane zaradi nenamerne napačne uporabe izdelka, padec, razbitje, vdor tekočine oziroma vlage in podobno. V primeru takih poškodb prinesite izdelek v ANNI trgovino in izpolnite obrazec Prijava škode. Ko bo ugotovljena upravičenost popravila, bomo nastalo škodo na izdelku analizirali in popravili. V primeru nastale škode zaradi nenamerne nerodnosti bo podjetje ANNI obračunal lastni delež od zneska popravila oziroma od zneska vrednosti novega nadomestnega izdelka. To velja tudi za škodne primere, ki se ugotovijo šele z analizo med popravilom izdelka.

Praske in podobne poškodbe na izdelku, ki ne vplivajo na tehnične značilnosti izdelka, se ne obravnavajo kot škoda. Če bi bilo popravilo vašega izdelka neekonomično, imate v okviru ANNI-polne zaščite zagotovljeno pravico do novega nadomestnega izdelka, kot je opisano v nadaljevanju.

C/ Vse druge vrste škode

Škoda, ki nastane zaradi vzrokov, ki niso navedeni pod točko A ali B, se obravnava podobno. Pokvarjeni izdelek prinesete v podjetje ANNI. Za vse vrste škode, pri katerih je

treba upoštevati tudi uradne postopke (požar, naravne nesreče in drugo), prinesite s seboj ustrezno potrdilo. V podjetju ANNI bodo izdelek popravili ali pa boste dobili nov nadomestni izdelek, kot je opisano v nadaljevanju. Omenjeni postopek velja tudi za totalno škodo na izdelku. Lastni delež kritja škode za tovrstne škode ni predviden. Vsa eventualna obstoječa zavarovanja pri takih škodah (požar, povodje itd.) se črpajo prvenstveno.

Nadomestilo z novim nadomestnim izdelkom. Kdaj ste upravičeni do tega nadomestila?

V primeru totalne škode ali neekonomičnega popravila kot nadomestilo za vaš stari, pokvarjeni izdelek prejmete nov nadomestni izdelek, ki je tehnično enak staremu, ali pa izdelek, ki je boljši, kot je bil star. Če so na razpolago tehnično enakovredni izdelki, kot je vaš, ne morete zahtevati tehnično boljšega izdelka. Prosimo, da upoštevate, da stari izdelek z originalno dodatno opremo preide v last trgovine ANNI. Prezemniku in trgovinah je potrebno ob uveljavljanju škode izročiti vso opremo, zato imejte s seboj tudi vse originalne dele dodatne opreme, baterije, kable, CD-je, priročnike, zvočnike, miške in drugo. Hkrati se za ta izdelek prekine veljavnost **ANNI-polne zaščite**.

Za morebitno nadgradnjo in izboljšavo izdelka z doplačilom se lahko dogovorite s tehničnim svetovalcem v trgovinah.

Odškodnina

Neposredna izplačila odškodnine za škodo v gotovini in tudi pri totalni škodi niso mogoča.

Območje veljavnosti

Zaščita za stacionarne izdelke velja le na njihovem primarnem operativnem mestu.

Pri končnih uporabnikih, ki imajo več operativnih mest, je izdelek, ki je zaščiten z **ANNI-polno zaščito**, zaščiten na vseh operativnih mestih, kjer nastane škoda, če je to mesto na območju držav članic EU.

Zaščita velja na geografskem območju Evrope, ne pa tudi na območju nekdanje Skupnosti neodvisnih držav.

Začetek veljavnosti ANNI-polne zaščite

ANNI-polna zaščita za kupljen izdelek začne veljati na dan izstavitve računa, poteče pa 36 ali 60 mesecev – oziroma 3 ali 5 let od dne, ko je bil izstavljen račun za nakup izdelka. V primeru totalne škode, ko je popravilo neekonomično in prejmete nov nadomestni izdelek, se zaščita starega oziroma pokvarjenega izdelka prekine. Za nov izdelek lahko spet kupite novo ANNI-polno zaščito.

Osnovno velja sledeče :

- **ANNI polna zaščita** je veljavna le ob predložitvi originalnega računa in tega dokumenta.
- Podaljšanje garancije in zaščita se nanašata na stanje ob nakupu izdelka.
- Pri končnih uporabnikih, ki izdelek uporabljajo na različnih lokacijah, je izdelek z **ANNI-polno zaščito** zaščiten na vseh lokacijah znotraj EU.
- Predpostavka pri **ANNI-polni zaščiti** je, da se zaščitene izdelke, kot so prenosni računalniki in fotoaparati, primerno zavaruje za prevoz in med prevozom v skladu z njihovo konstrukcijo.
- V primeru škode se eventualna zavarovanja bremenijo kot prva (če je npr. zavarovano stanovanje in pralni stoj v njem, se najprej škoda krije iz tega zavarovanja, razliko do dejanske škode pa pokriva **ANNI-polna zaščita**). V primeru poškodbe izdelka, ki jo povzroči tretja oseba, se odškodnina sprva uveljavlja iz zavarovalne police tretje osebe, morebitne razlike med trenutno vrednostjo izdelka in vrednostjo novega izdelka pokriva **ANNI-polna zaščita**. Prijavljene škode brez točnega opisa na obrazcu Prijava škode, kako je škoda nastala, niso krite, dokler ni popolnega pisnega pojasnila škodnega primera.
- Garancije in jamstva za konstrukcijske dele in za celotne izdelke se koristijo prvenstveno.
- Garancije proizvajalcev izdelkov veljajo kot primarne garancije; prav tako tudi vsa druga jamstva ali pogodbene obveznosti tretjih oseb.
- Pri totalni škodi preide ustrezen izdelek z vsemi dodatnimi deli, kot so omrežni kabli, kabli, CD-ji, priročniki, boksi in drugo, v primeru **ANNI-polne zaščite** (tudi pri okvarah originalne dodatne opreme, na primer mrežni deli) po prejetem nadomestilu v last podjetja ANNI.
- Zaščita ne zajema uporabe, ki ni namenska in je ni določil proizvajalec ter ki ni določena v pravilih za uporabo. To velja tudi za vse škode, ki so nastale zaradi zlorabe ali nestrokovne uporabe.
- Praske in podobne poškodbe na izdelku, ki ne vplivajo na tehnične zmogljivosti izdelka, se ne štejejo za škodo.
- **Zaščita ne pokriva škode, ki ne vpliva na delovanje izdelka, kot je določeno s strani proizvajalca.**
- Dodatno kupljene opreme zaščita ne krije. Škoda na programski opremi, operativnih sistemih, gonilnikih, pomožnih programih in podobno ni krita.

- Lastniki izdelkov ali njihovi pooblaščenici so za programe, gonilnike, podatkovne baze in njihovo sposobnost delovanja odgovorni sami.
 - Odškodninske zahtevke za izgubo baz podatkov in programske opreme ni možno uveljavljati iz navedenih vzrokov škode. Prav tako tudi ni nadomestil za stroške popravil, ki so nastali zaradi težav s programsko opremo in operacijskim sistemom, virusov, nezdržljivosti komponent, reševanja podatkov, ponovnega usklajevanja, ponovne pridobitve podatkov in podobno.
 - Zaščita ne krije potrošnega materiala, obrabljenih delov, daljinskih upravljalnikov, akumulatorjev, baterij, tonerjev, varovalk, črnila, tuljav, žarnic in podobnega.
 - Modularni izdelki, tipkovnice, miške se krijejo le v primeru, da so bile kupljene skupaj z glavnim izdelkom kot ena celota.
 - Sklopi, kot so na primer osebni računalnik, tiskalnik in skener, ki jih opredeli podjetje, ki zagotavlja zaščito, veljajo kot en izdelek.
 - Kritiče škode za dlančnike se nanaša na nakupno vrednost (brez podpor).
 - Škoda nastala zaradi navadne tatvine (npr., če se aparat izgubi ali pozabi) je iz kritja izključena.
 - Škoda, ki se jo prijavi, a poškodovanega izdelka ni mogoče prinesiti ali škode dokazati, ni krita.
 - Škoda, ki je nastala zaradi vodnega kamna, se šteje kot posledica neprimerne uporabe izdelka oziroma kot obraba, zato ni krita.
 - Nadomestila za posledično škodo in škodo na premoženju, tudi za nadaljnjo dodatno opremo, na primer za avtomobilske vgradnje komplete, preostale tonerje, kartuše in podobno, niso krita.
 - Škoda zaradi običajne obrabe in izrabe ter postopnega slabšanja kakovosti delovanja izdelkov ni zajeta v zaščito.
 - Škoda, nastala zaradi poskusov popravila ali posegov tretjih oseb brez pooblastila, ni krita.
 - Škoda, ki je nastala zaradi malomarnosti ali jo je povzročila tretja oseba, ni krita.
 - Strokovnjaki, ki izvajajo dela, kot so dobava, vgradnja, nadgradnja in podobno, so odgovorni za svoje delo.
 - Če se v času poteka zaščite zaščiteni izdelek zamenja, na primer v garanciji od proizvajalca, je potrebno pri zahtevah obveznosti in nadomestil **ANNI-polne zaščite** za dokazilo predložiti ustrezen dokument, ki potrjuje to menjava. **ANNI-polna zaščita je v takem primeru še vedno veljavna.**
- Na prodajno brošuro se pripišejo podatki o novem izdelku oz. nova številka .

let

www.anni.si

Naša kakovost, vaša varnost - Anni polna zaščita.

